Rekomendacje dla firm członkowskich w zakresie kontaktów z przedstawicielami zawodów medycznych w okresie obowiązywania obostrzeń sanitarnych związanych z pandemią COVID-19

Mając na uwadze:

- Zapewnienie bezpieczeństwa lekowego i monitorowania działań niepożądanych,
- Znaczenie współpracy ze środowiskiem medycznym w zakresie edukacji i wymiany wiedzy dla wspierania pacjentów,
- Ograniczenia techniczne i organizacyjne utrudniające w niektórych przypadkach prowadzenie aktywności przewidzianych w przepisach prawa wyłącznie w formie zdalnej,
- Stopniowe znoszenie przez władze publiczne kolejnych ograniczeń związanych z COVID-19.

Organizacje zrzeszające producentów leków postanowiły przekazać firmom członkowskim następujące rekomendacje:

- Przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się COVID-19 oraz bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, przedstawicieli zawodów medycznych oraz pracowników firm z branży farmaceutycznej powinny być priorytetem przy planowaniu i realizowaniu przez firmy członkowskie wszelkich aktywności podejmowanych przy współudziale przedstawicieli zawodów medycznych.
- W miarę znoszenia kolejnych ograniczeń związanych z COVID-19, chcemy włączyć się w proces dostosowywania się do „nowej normalności”, w szczególności poprzez określenie zasad ostrożności spójnych z działaniami rządu skierowanymi na przeciwdziałanie przyrostowi zachorowań. W tym celu, w oparciu o zalecenia rządu oraz w konsultacji z wirusologami, opracowane zostały zasady, których przestrzeganie przez firmy członkowskie uznajemy za niezbędne dla wszelkich kontaktów z przedstawicielami zawodów medycznych, w szczególności powrotu przedstawicieli firm farmaceutycznych do pracy w terenie.
- Firmy członkowskie powinny nadal rozwijać możliwości w zakresie organizacji kontaktów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, które powinny być preferowaną formą komunikowania się z przedstawicielami zawodów medycznych w okresie trwania epidemii.
Warunkiem niezbędnym dla wznowienia wizyt pracowników firm farmaceutycznych w placówkach ochrony zdrowia, w tym w szpitalach, przychodniach i aptekach jest odbywanie wizyt zgodnie z zasadami bezpieczeństwa określonymi przez Głównego Inspektora Sanitarnego oraz procedurami obowiązującymi w podmiocie, w którym odbywa się wizyta.

Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa wizyt:

- W obecnej sytuacji środki bezpieczeństwa mają nadal kluczowe znaczenie, szczególnie w odniesieniu do osobistego kontaktu przedstawicieli firm farmaceutycznych z przedstawicielami zawodów medycznych i pacjentami (np. w gabinetach, poczekalniach lub niektórych wspólnych miejscach itp.).
- Celem zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego pacjentów, przedstawicieli zawodów medycznych oraz pracowników firm z branży farmaceutycznej przygotowane zostały poniższe szczegółowe rekomendacje dotyczące bezpieczeństwa wizyt.
- Każdy pracownik odbywający wizytę zostanie szczegółowo przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i wyposażony w niezbędne środki ochronne.

Rekomendacje dla przedstawicieli przemysłu farmaceutycznego w zakresie kontaktów z przedstawicielami zawodów medycznych.
Przygotowanie: Prof. Anna Piekarska, Kierownik Katedry Chorób Zakaźnych Uniwersytetu Medycznego w Łodzi

W sytuacji epidemii i zagrożenia epidemicznego SARS-CoV-2 zaleca się przedstawicielom przemysłu farmaceutycznego następujące postępowanie:

- ograniczenie wizyt osobistych u pracowników zawodów medycznych do niezbędnego minimum; wskazane jest wykorzystywanie e-wizyt (video-wizyt),
- codzienną obserwację temperatury ciała i innych objawów występujących w przebiegu COVID-19 (kaszel, bóle mięśni, zaburzenia węchu i smaku, biegunka); w przypadku ich wystąpienia konieczne jest zgłoszenie się na wizyt w kierunku SARS-CoV-2; nie należy poddawać się badaniom obecności przeciwciał przeciw SARS-CoV-2; nie jest zalecane stosowanie leków profilaktycznych,
- wizyty u pracowników medycznych powinny się odbywać po dokładnym ustaleniu godziny spotkania, celem uniknięcia oczekiwania na spotkanie w towarzystwie pacjentów i innych osób przebywających w placówkach ochrony zdrowia,
- w trakcie wizyty w placówce ochrony zdrowia należy mieć założoną maskę zakrywającą usta i nos; wskazane jest także noszenie rękawiczek jednorazowych i unikanie dotykania rękami twarzy,
- w trakcie wizyty nie należy podawać ręki ani stosować innych form kontaktu bezpośredniego, celem powitania, pozegnania lub podziękowania,
- w trakcie pobytu w placówce ochrony zdrowia należy zachować dystans (2 metry) w stosunku do osób przebywających w tym samym pomieszczeniu,
- wskazane jest unikanie wind, szczególnie gdy w kabinie przebywa jednocześnie wiele osób,
- po wizycie należy
  o zdjąć maskę, chwytyając za nauszniki i zutylizować ją, wkładając do plastikowego opakowania;
  o zdjąć rękawiczki ochronne i zutylizować je, wkładając do plastikowego opakowania;
  o po zdjęciu rękawiczek, konieczne jest umycie i odkążenie rąk;
  o w przypadku stosowania masek wielokrotnego, zalecane jest codzienne pranie i/lub prasowanie gorącym żelazkiem, przed kolejnym użyciem;
  o zdezynfekować telefon i/lub tablet, używany w trakcie wizyty; należy unikać używania laptopów w trakcie wizyty, ze względu na trudność dezynfekcji tych urządzeń;
- wskazana jest codzienna dezynfekcja kierownicy i dźwigni zmiany biegów w samochodzie służbowym.

W miarę zmian w zakresie uwalniania poszczególnych etapów gospodarki oraz placówek ochrony zdrowia działania firm farmaceutycznych będą dostosowywane tak, aby stopniowo wracać do normalnego trybu współpracy.

Prezes Zarządu
Polskiego Związku Pracodawców Przemysłu Farmaceutycznego

Krzysztof Kopeć

Prezes Zarządu
Izby Gospodarczej „FARMACJA POLSKA”

Irena Rej

Prezes Zarządu
PASMI Związku Pracodawców „Polski Związek Producentów Leków Bez Recepty”

Monika Zagrajek

Dyrektor Generalna
Związku Pracodawców Innowacyjnych Firm Farmaceutycznych INFARMA

Bogna Cichowska-Duma

Dyrektor Generalna
Polskiej Izby Przemysłu Farmaceutycznego, i Wyrobów Medycznych POLFARMED

Paulina Skowrońska